



Conduire des entretiens constructifs

2 jours
PRÉSENTIEL
14 heures

Découvrir ou approfondir ses connaissances pour ...

1

Savoir utiliser les entretiens à bon escient

2

Savoir conduire un entretien d'embauche ou d'intégration

3

Savoir mener des entretiens de situation

4

Savoir conduire un entretien de suivi individuel

1

UTILISER LES ENTRETIENS À BON ESCIENT

Comprendre les enjeux des entretiens et de leur impact sur le management

- Connaître les différents types d'entretien
- Aborder les entretiens comme des outils de management
- Adapter sa communication aux objectifs à atteindre

3

MENER DES ENTRETIENS DE SITUATION

Gérer les écarts et transformer les anomalies en source de progrès

- Définir les différents objectifs des entretiens de situation (recadrer, mobiliser, ...)
- Préparer l'entretien : un facteur clé de la réussite
- Conduire un entretien efficace
- Faire face aux comportements et aux situations difficiles
- Traiter les « hors-jeu »

2

CONDUIRE UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE OU D'INTÉGRATION

Découvrir si les compétences et les motivations des candidats sont en adéquation avec les besoins du poste

- Définir la fiche de poste et les critères d'embauche
- Faire une pré-sélection des candidatures
- Découvrir les compétences et les motivations du candidat dans un entretien structuré
- Choisir le candidat le plus adapté
- Intégrer le candidat

4

CONDUIRE UN ENTRETIEN DE SUIVI INDIVIDUEL

Permettre à chacun de progresser au travers d'un entretien mobilisateur

- Définir les objectifs du suivi individuel
- Préparer l'entretien
- Mener l'entretien
- Définir les objectifs à atteindre et établir un plan d'action



A qui s'adresse cette formation ?
Managers et toutes les personnes en charge de l'animation d'une équipe



Les prérequis de la formation
Pour profiter pleinement de cette formation, il est indispensable de dominer les acquis de la formation le management au quotidien



Modalités de la formation
Nombre de participants limités à 8 personnes pour favoriser les échanges et garantir l'efficacité des entraînements

Formation INTRA ENTREPRISE
La formation se déroulera dans les locaux de l'entreprise ou dans un lieu de son choix.



Méthodes d'animation
Entraînement et mises en situation, démonstrations et échanges entre les participants



Modalités d'évaluation
Recueil des attentes et des situations insatisfaisantes, Exercice et mise en situation sur les compétences des participants, Questionnaire ou quizz d'évaluation des acquis, Questionnaire de satisfaction...