



Gérer efficacement les situations pour optimiser l'activité

2 jours
PRÉSENTIEL
14 heures

Gérer efficacement les situations en transformant les anomalies en source de progrès
L'enjeu est d'aborder les situations à l'aide de méthodes de résolutions de problèmes afin de traiter les véritables causes de manière factuelle et objective

Découvrir ou approfondir ses connaissances pour ...

1

Savoir détecter les axes de progrès

2

Savoir identifier et analyser les causes réelles

3

Savoir construire les solutions

4

Savoir prendre la « juste » décision

5

Savoir planifier et mettre en œuvre les actions d'amélioration

1

DÉTECTER LES AXES DE PROGRÈS

Percevoir les situations autrement et distinguer la différence entre contraintes et problèmes

- Diagnostiquer le mode de traitement actuel des problèmes
- Définir la notion de problème dans le contexte professionnel
- Avoir une approche factuelle des situations
 - L'identification du ou des faits insatisfaisants
 - Énoncer clairement les situations pour faciliter leur résolution

4

PRENDRE LA « JUSTE » DÉCISION

Objectiver une situation et décider sans apriori seul ou en groupe

- Choisir en fonction de critères objectifs
- Confronter les idées pour rester factuel

2

IDENTIFIER ET ANALYSER LES CAUSES RÉELLES

Poser un problème pour traiter les causes pas les conséquences

- Mesurer et l'analyser une situation pour identifier les véritables causes
- Décrire une problématique pour identifier et comprendre les causes

5

PLANIFIER ET METTRE EN ŒUVRE LES ACTIONS D'AMÉLIORATION

Assurer la réussite de la mise en œuvre en termes de communication et de méthodes

- Construire un plan d'actions
- Mesurer et suivre les résultats

3

CONSTRUIRE LES SOLUTIONS

Structurer sa pensée pour être efficace

- Formaliser une méthode
- Rechercher des sources d'amélioration



A qui s'adresse cette formation ?

Direction, managers et toutes les personnes en charge de l'optimisation d'une activité.



Les prérequis de la formation

Pas de prérequis



Modalités de la formation

Nombre de participants limités à 8 personnes

Formation INTRA ENTREPRISE
La formation se déroulera dans les locaux de l'entreprise ou dans un lieu de son choix



Méthodes d'animation

Exercices pratiques sur des cas concrets, démonstration et échanges entre les participants



Modalités d'évaluation

Recueil des attentes et des situations insatisfaisantes, Exercice et mise en situation sur les compétences des participants, Questionnaire ou quizz d'évaluation des acquis, Questionnaire de satisfaction...