



REF A.03.01

# MESURER ET ANALYSER LES VOLUMES TRAITES

Module de  
**2 h**

Apprendre à mesurer la performance de l'organisation d'un rayon libre-service

**OBJECTIFS**

- Comprendre les enjeux de l'organisation du travail
- Acquérir une démarche structurée pour analyser l'organisation d'un rayon LS
- Délimiter le périmètre d'action
- Mesurer les volumes actuellement traités par poste

**LES PLUS**

- + Etre rapidement opérationnel grâce aux nombreux exercices d'application
- + S'entraîner sur les outils du magasin et de l'enseigne
- + Mettre en œuvre immédiatement les acquis par l'aspect concret de la formation

**Public :** Toute personne ayant en charge l'organisation d'un rayon libre-service → Adjoints, Managers rayon ou secteur

### INTRODUCTION

- Les enjeux de l'organisation des rayons libre-service :
  - Economiques
  - Commerciaux
  - Managériaux

**1**

### LES PRINCIPES ORGANISATIONNELS AUX LS

- Exercice : quoi organiser ?
- Comment organiser des rayons libre-service ?
  - Objectifs à atteindre
  - Quelles incidences ?
  - Quel champ d'application ?

**2**

### FIXER LE PERIMETRE ORGANISATIONNEL

- La prise en compte des objectifs économiques
  - Traduire le CA prévisionnel en nombre d'heures de travail
    - Du point de vue de la productivité : la VHP
    - Du point de vue financier : les frais de personnel
  - Exercices d'application au rayon PF LS
- Identification des contraintes

**3**

### FAIRE UN ETAT DES LIEUX DES VOLUMES

- Faire un état des lieux des volumes traités par poste
  - L'approche quantitative
    - L'affectation des ressources existantes au traitement des volumes
    - La mesure des volumes vendus et des volumes livrés
  - L'approche qualitative
    - L'identification des tâches (méthode et outil)
    - La détermination des unités de mesure et des temps de référence
    - L'analyse des volumes traités par poste
- Etude de cas : calculs et analyse de la répartition par poste des volumes traités au rayon EPICERIE

### MODALITÉS DE LA VISIO-FORMATION A DISTANCE CMV

#### MISE EN ŒUVRE

- Un ordinateur + 1 connexion internet + 1 téléphone fixe

#### ANIMATION

- 1 formateur confirmé
- 1 poste de travail = 1 participant
- Alternance Démo/Exercices/Validation des acquis
- Partage interactif de documents

#### PRISE EN CHARGE

- Imputable au budget formation à partir d'un cursus de 6h/participant
- Formation éligible au DIF

**POUR PLUS D'INFORMATIONS OU RESERVER UN STAGE**  
 Contactez-nous au **03.80.53.94.14** [visio.cmvf@bompas.com](mailto:visio.cmvf@bompas.com)  
[www.cmv-formationconseil.com](http://www.cmv-formationconseil.com)

Pour aller plus loin

Suivre le module « Répartir la charge de travail et construire les emplois du temps et les horaires »