



REF A.03.03

## ADAPTER LA PRESENCE DES VENDEURS AUX FLUX CLIENTS DANS LES RAYONS TRADITIONNELS

Module de  
**2 h**

Apprendre à mesurer la performance de l'organisation à la vente dans les rayons traditionnels

**OBJECTIFS**

- Apprendre à mesurer la productivité
- Savoir mesurer la cohérence des horaires consacrés à la vente
- Apprendre à adapter la présence des vendeurs aux flux clients
- S'entraîner sur un rayon Boucherie traditionnelle

**LES PLUS**

- + Etre rapidement opérationnel grâce aux nombreux exercices d'application
- + S'entraîner sur les outils du magasin et de l'enseigne
- + Mettre en œuvre immédiatement les acquis par l'aspect concret de la formation

**Public :** Toute personne ayant en charge l'organisation d'un rayon frais traditionnel → Adjoints, Managers rayon ou secteur

### INTRODUCTION

La spécificité du flux mixte dans les rayons traditionnels

- Quoi organiser ?
- Le processus organisation propres aux rayons frais traditionnels

**1**

#### MESURER LA PRODUCTIVITE : LA " VENTE HORAIRE "

- Définition de la « vente horaire payée ou travaillée » (VHP ou VHT)
- Calcul de la « vente horaire » en situation Métier

**2**

#### MESURER LA COHERENCE DES HORAIRESA LA VENTE

- Méthode rapide
  - Rapprochement des horaires journaliers du chiffre d'affaires du rayon
  - Recherche des causes des écarts
- Méthode optimale : Estimer le nombre d'heures consacré uniquement à la vente
  - Objectifs
  - Etude de cas au rayon « Boucherie traditionnelle »

**3**

#### ADAPTER LA PRESENCE DES VENDEURS AUX FLUX CLIENTS

- Pourquoi et comment constituer des historiques de vente ?
- Comment répartir les nouveaux horaires de travail des vendeurs ?
- Entraînement et mise en situation au rayon « Boucherie traditionnelle »
  - Les historiques de vente sur une semaine
  - Le calcul de la VHP Vente de référence
  - La réaffectation des horaires hebdomadaires en fonction du flux Client

#### MODALITÉS DE LA VISIO-FORMATION A DISTANCE CMV

##### MISE EN ŒUVRE

- Un ordinateur + 1 connexion internet + 1 téléphone fixe

##### ANIMATION

- 1 formateur confirmé
- 1 poste de travail = 1 participant
- Alternance Démo/Exercices/Validation des acquis
- Partage interactif de documents

##### PRISE EN CHARGE

- Imputable au budget formation à partir d'un cursus de 6h/participant
- Formation éligible au DIF

**POUR PLUS D'INFORMATIONS OU RESERVER UN STAGE**  
Contactez-nous au **03.80.53.94.14** [visio.cmvf@bompas.com](mailto:visio.cmvf@bompas.com)  
[www.cmv-formationconseil.com](http://www.cmv-formationconseil.com)

Pour aller plus loin

Suivre le module « Répartir la charge de travail et construire les emplois du temps et les horaires »

