



# APPRENDRE A ABORDER LES PROBLEMES AVEC METHODOLOGIE ET EFFICACITE

Module de  
**2 h**

Permettre aux managers d'identifier et de traiter les véritables problèmes de manière factuelle et objective

### OBJECTIFS

- Comprendre les différentes perceptions d'une même situation
- Avoir une définition factuelle du mot « problème »
- Savoir identifier les faits insatisfaisants
- Mettre en place un management basé sur la culture du fait

### LES PLUS

- + Acquérir rapidement un comportement managérial grâce aux nombreux exercices d'application
- + S'entraîner sur les situations « terrain » propres au magasin et à l'enseigne
- + Mettre en œuvre immédiatement les acquis par l'aspect concret de la formation

**Public :** Toute personne ayant la responsabilité d'un rayon ou d'un secteur → Adjoints, Managers, Directeur

### INTRODUCTION

L'enjeu : Transformer les anomalies en source de progrès

#### 1 LES PERCEPTIONS DES SITUATIONS MANAGERIALES

- Exercice : Recueil des situations insatisfaisantes vécues
- Analyse de leurs perceptions
  - La perception d'un « problème »
  - L'identification d'un fait insatisfaisant

#### 2 COMMENT DEFINIR LE MOT « PROBLEME » ?

- Exercice :
  - Définition du mot « Problème »
  - Analyse en situation managériale
- Les partis-pris managériaux vis-à-vis de la démarche de traitement d'un problème
  - Vis-à-vis de la méthode
  - Vis-à-vis des résultats

#### 3 COMMENT IDENTIFIER LES FAITS INSATISFAISANTS ?

- Mise en situation Métier
  - Analyse de l'énoncé d'un problème
  - Recherche du fait insatisfaisant
- Savoir identifier un fait insatisfaisant et sa fréquence
  - Les relations de causes à effets

- Exercices d'identification
  - Faits
  - Conséquences
  - Solutions
- Les trois niveaux de résolution de problème
  - Palliatif
  - Correctif
  - Préventif
- Savoir intervenir au « bon » niveau
- Entraînement
  - Analyse de « problèmes »
  - Identification du Fait
  - Traitement de la situation

### MODALITÉS DE LA VISIO-FORMATION A DISTANCE CMV

#### MISE EN ŒUVRE

- Un ordinateur + 1 connexion internet + 1 téléphone fixe

#### ANIMATION

- 1 formateur confirmé
- 1 poste de travail = 1 participant
- Alternance Démo/Exercices/Validation des acquis
- Partage interactif de documents

#### PRISE EN CHARGE

- Imputable au budget formation à partir d'un cursus de 6h/participant
- Formation éligible au DIF

**POUR PLUS D'INFORMATIONS OU RESERVER UN STAGE**  
Contactez-nous au **03.80.53.94.14** [visio.cmvf@bompas.com](mailto:visio.cmvf@bompas.com)  
[www.cmv-formationconseil.com](http://www.cmv-formationconseil.com)

**Pour aller plus loin**

Suivre le module « Préparer un entretien de recadrage »